

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКОУ СО «Екатеринбургская  
школа-интернат для детей,  
нуждающихся в длительном лечении»  
В.М.Савенков  
« \_\_\_\_\_ 20 19 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа-интернат для  
детей, нуждающихся в длительном лечении»  
за первое полугодие 2019 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг	30.01. 2019г.	Ответственный за сайт школы, соц.педагог Дзиваковская М.М.	План утвержден 30.01.19. Создана вкладка на сайте школы «Прием обращений граждан»	30.01. 2019г.
	Приказ по школе о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	до 01.03.2019г.	Секретарь Шабалина Н.В.	Приказ по школе о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	28.02.2019г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл почте, с помощью эл. сервисов, доступных на	Разработать Положение о порядке реализации приема и рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	до 01.03.2019г.	Секретарь Шабалина Н.В.	Положение утвержденное	28.02.2019г.

официальном сайте организации)					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обновление материально-технической базы (приобретение мультимедийного оборудования).	декабрь 2018г	Зам.директора Попкова О.В.	Получены: Рабочее место пед. работника – 23 шт.; Базовое рабочее место пед. работника – 27 шт. (комплект: ноутбук, принтер, сканер, наушники, микрофон)	декабрь 2018г
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников	декабрь 2018г	Зам.директора Семкина С.В.	Обучены по программам: 2 чел.- «Электронное обучение и ДОТ в общем образовании» (24 час.); 14 чел. - «Содержание тьюторской деятельности по социальной и профессиональной реабилитации (абилитации) детей-инвалидов, оказание технической помощи детям-инвалидам и детям с ОВЗ при получении ими общего образования». (72 часа)	декабрь 2018г
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	Реализовать проект «Одаренные дети»	в течение 2018-2019 учебного года	Ответственный за проект учитель Христолюбова Ю.А.	Из 154 человек участвовали в конкурсах и олимпиадах различного уровня 120	31.05.2019 г.



всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				человек, что составляет 78% из общего числа обучающихся . Победителями и призерами стали 71 чел. (59%)	
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы (закуп медицинского оборудования, оборудования для столовой)	декабрь 2018г.	Зам.директора Попкова О. В.	Приобретены аппараты Амплипульс 5Бр 31400 – 1 шт.; Алмаг-01-8350 – 1 шт.; Шкаф медицинский - 1 шт. Оборудование: Картофелечистка-1 шт. Машина посудомоечная -1 шт. Приобретены: Принтер – 1 шт. Проектор – 1 шт. Видеокамера – 1 шт.	декабрь 2018г
Наличие дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительного образования	до 2021г.	Зам.директора Бухарская Ф.И.	Осуществляется сбор информации о потребности программ получателей услуг, подготовка документов	декабрь 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий доступности услуг инвалидам	План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней,	2019-2020гг	Зам.директора Попкова О. В.	Реализуется план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности объекта и предоставляемых услуг	декабрь 2020 г.

	специализированного сантехнического оборудования.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление материально-технической базы, ремонтные работы	в течение 2018-2019 учебного года	Директор Савенков В.М.	По результатам внутреннего аудита участников образовательного процесса удовлетворенность качеством получаемых услуг » - 98%	31.05.2019 г.