

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна

Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области


ФИО
подпись

08 ноября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области
"Екатеринбургская школа- интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении"**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664041333

90,22

855

149

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовать обучение маломобильных лиц на первом этаже. Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобрести опоры-ходунки 1 шт.	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях образовательной организации	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год Провести Круглый стол для педагогических работников школы «Этика делового общения»	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей, Фестиваль открытых уроков, Общешкольное родительское собрание «Реализация Единой модели профориентации в ГБОУ СО "ЕШИ для детей, нуждающихся в длительном лечении». Принять участие команды обучающихся школы в III Областном спортивном фестивале для детей с ОВЗ «Стремись к вершине!» Участие школьного театра в Региональном открытом инклюзивном фестивале художественного творчества «Творчество без границ - 2025»	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, графика работы через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Заключить договор о сетевом взаимодействии с МАОУ СОШ № 87. Совместное использование современного нового спортивного стадиона. Оборудовать кабинеты ОБиЗР, физики, химии в соответствии с ФГОС ООО (приобрести Тренажер для оказания первой помощи на месте происшествия, аптечку, комплект ГИА-лабораторий по химии, комплект для лабораторного практикума по электричеству (с генератором), комплект для лабораторного практикума по оптике, набор демонстрационный по магнитному полю кольцевых токов, Динамометр демонстрационный)	01.12.2025	Савенков Владимир Михайлович директор		