

Отчет за второе полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат для детей, нуждающихся в

длительном лечении"

(наименование образовательной организации, период на который

ИНН 6664041333

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Семкина Светлана Владимировна зам директора	Актуализирована информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте школы в разделе "Образование"	01.02.2022
3		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.08.2022	Семкина Светлана Владимировна зам директора	Аннотации размещены на сайте школы в разделе "Основная образовательная программа"	15.08.2022
4		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Толмачева Любовь Александровна гл бухгалтер	На сайте школы в разделе "Финансово - хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	01.06.2022
5		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Толмачева Любовь Александровна гл бухгалтер	На сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 финансового года	01.06.2022

6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив				
7		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в	15.02.2022	Семкина Светлана Владимировна зам директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по	15.02.2022
8		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.06.2022	Печенкин Михаил Владимирович электроник	На официальном сайте образовательной организации работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной	28.02.2022
9		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Печенкин Михаил Владимирович электроник	На официальном сайте образовательной организации информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024	Савенков Владимир Михайлович директор	Обеспечение питьевого режима; санитарного состояния помещений; доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: повышение квалификации педагогических работников для обеспечения предоставления услуг тьютора обучающимся с ОВЗ на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида	31.12.2024	Савенков Владимир Михайлович директор	5 педагогов прошли профессиональную переподготовку по программе «Тьюторское сопровождение социализации детей, находящихся на длительном лечении, с привлечением социокультурных ресурсов городской среды» (264 часа) в ГАОУ ВО "Московский городской педагогический университет"	06.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Разработать план мероприятий по повышению квалификации сотрудников по развитию коммуникативной компетенции	31.12.2022	Хасанова Алена Семеновна педагог-психолог	Разработан и реализуется план мероприятий по повышению и развитию коммуникативной компетенции педагогических работников школы: Семинар "Коммуникативная компетенция учителя", социально-психологические тренинги, лекторий "Педагогическая конфликтология"	31.12.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Откорректировать локальные акты школы (правила внутреннего трудового распорядка, Кодекс этики и служебного поведения работников)	31.12.2022	Семкина Светлана Владимировна зам директора	Откорректированы и утверждены Правила внутреннего трудового распорядка, Кодекс этики и служебного поведения работников общеобразовательного учреждения ГБОУ СО «ЕШИ для детей, нуждающихся в длительном лечении» приказом директора школы	27.09.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг)	31.12.2022	Савенков Владимир Михайлович директор	Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг, удовлетворенность повысилась на 0,8%	14.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать и реализовать план мероприятий по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг	31.12.2022	Гонта Светлана Андреевна зам директора	Разработан план мероприятий по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг: общешкольные мероприятия с участием обучающихся и привлечением родительской общественности, размещение информации на официальном сайте школы	31.12.2022

16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Провести мониторинг востребованности дополнительных образовательных услуг	31.12.2022	Гонта Светлана Андреевна зам директора	Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг , востребованность дополнительных образовательных услуг, удовлетворенность повысилась на 0, 3%	14.11.2022
----	---	---	------------	--	--	------------

Директор ГБОУ СО "ЕШИ для детей, нуждающихся в длительном лечении"

Савенков В.М.

