

УТВЕРЖДАЮ  
Биктуганов Ю.И.  
Приказ Министерства образования и  
молодежной политики Свердловской  
области  
от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат для детей,  
нуждающихся в длительном лечении" на период до 31.12.2024 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ИНН 6664041333

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Семкина Светлана Владимировна зам директора		
3		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.08.2022	Семкина Светлана Владимировна зам директора		

4		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Толмачева Любовь Александровна гл бухгалтер		
5		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Толмачева Любовь Александровна гл бухгалтер		
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	01.06.2022	Печенкин Михаил Владимирович электроник		
7		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Семкина Светлана Владимировна зам директора		
8		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Печенкин Михаил Владимирович электроник		
9		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Печенкин Михаил Владимирович электроник		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024	Савенков Владимир Михайлович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Савенков Владимир Михайлович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Разработать план мероприятий по повышению квалификации сотрудников по развитию коммуникативной компетенции	31.12.2022	Хасанова Алена Семеновна педагог-психолог		
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Откорректировать локальные акты школы (правила внутреннего трудового распорядка, Кодекс этики и служебного поведения работников)	31.12.2022	Семкина Светлана Владимировна зам директора		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг)	31.12.2022	Савенков Владимир Михайлович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

15	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать и реализовать план мероприятий по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг	31.12.2022	Гонта Светлана Андреевна зам директора		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Провести мониторинг востребованности дополнительных образовательных услуг	31.12.2022	Гонта Светлана Андреевна зам директора		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)